

Intelligenza Artificiale: Strumenti & Opportunità



Bologna – 11 Aprile 2025



PERITI INDUSTRIALI®
PROFESSIONISTI DELLE TECNOLOGIE APPLICATE



1.

Cosa?

Tutti ne parlano, ma sappiamo cos'è?

Ma allora? Cosa è?

Intelligenza Artificiale

=

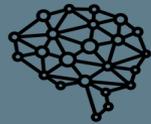
Strumenti informatici che cercano di portare a termine alcuni compiti tipici dell'intelletto umano



A. M. Turing, 1950

Una grande famiglia

Intelligenza Artificiale



Il computer imita il comportamento umano

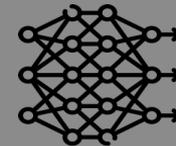
Machine Learning



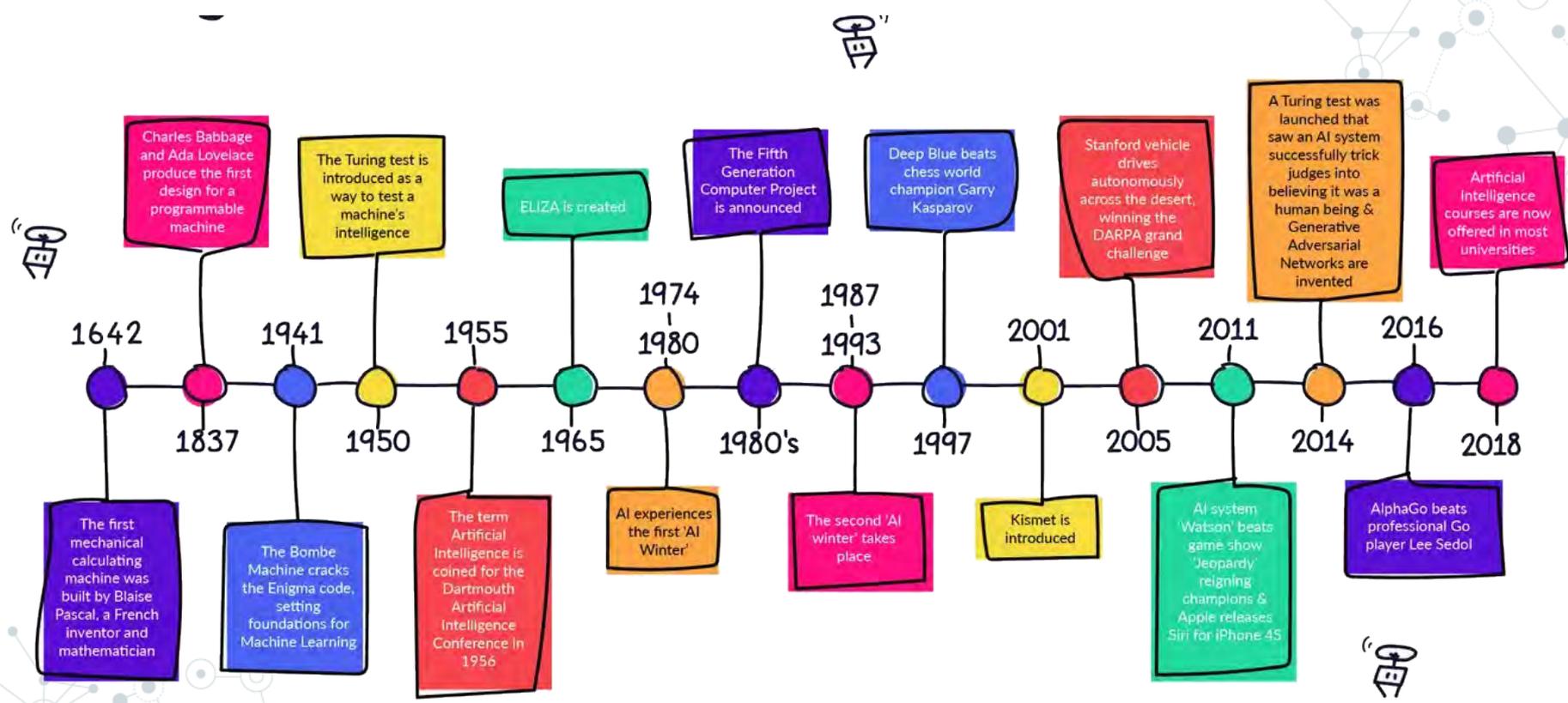
Il computer impara (senza essere programmato per farlo)

Deep Learning

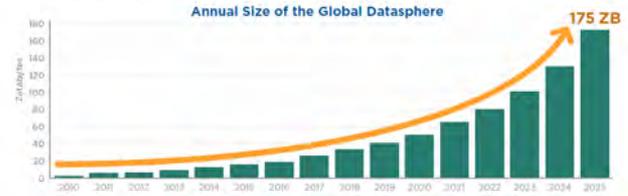
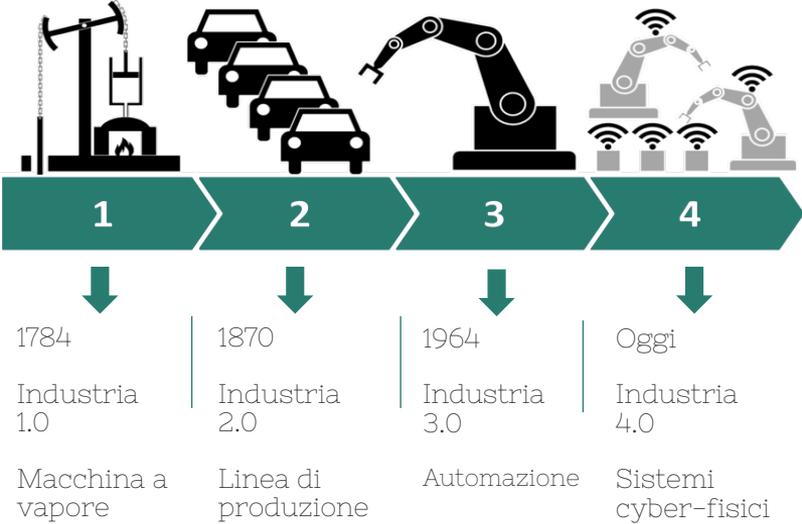
Il computer impara da dati non strutturati



È una storia lunga ...



...che va di pari passo con un'altra...



Il tasso di crescita del volume dei dati è esponenziale!

Dati vs. Informazioni

DIGITALIZZAZIONE

Il valore del documento è nella sua esistenza, il documento è un dato.

Il dato è una raccolta di fatti grezzi o cifre, spesso privi di significato o contesto. Ad esempio, "30%" è un dato.

Il dato viene immagazzinato in modo sempre più efficiente grazie al processo di digitalizzazione

INTELLIGENT DATA PROCESSING

Tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale (AI) e il machine learning elaborano i documenti, trasformando i dati in informazioni.

Ad esempio "quest'anno il fatturato è aumentato del 30%" è una informazione.

Il valore del documento si sposta nelle informazioni che esso contiene, che possono essere utilizzate per prendere decisioni, rispondere a domande o svolgere altre attività.

I vantaggi di Digitalizzazione + IDP



L'uso dell'IDP per l'elaborazione dei documenti ha portato a un ROI medio del 42% e un ritorno dell'investimento in meno di un anno.

The Deloitte logo, consisting of the word 'Deloitte.' in white, sans-serif font centered within a solid black rectangular box.

L'implementazione dell'IDP ha portato a una riduzione dei costi operativi del 25% e un aumento della produttività del 50%.

The McKinsey & Company logo, featuring the text 'McKinsey & Company' in white, serif font centered within a solid dark blue rectangular box.

L'implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale per la gestione dei documenti può portare a un aumento del 30% dell'efficienza operativa e a una riduzione dei costi di gestione dei documenti fino al 90%.

L'implementazione dell'IDP può generare un ROI positivo attraverso una serie di benefici che migliorano l'efficienza, la produttività e la qualità del servizio, contribuendo a ridurre i costi operativi e a migliorare la gestione dei dati aziendali.

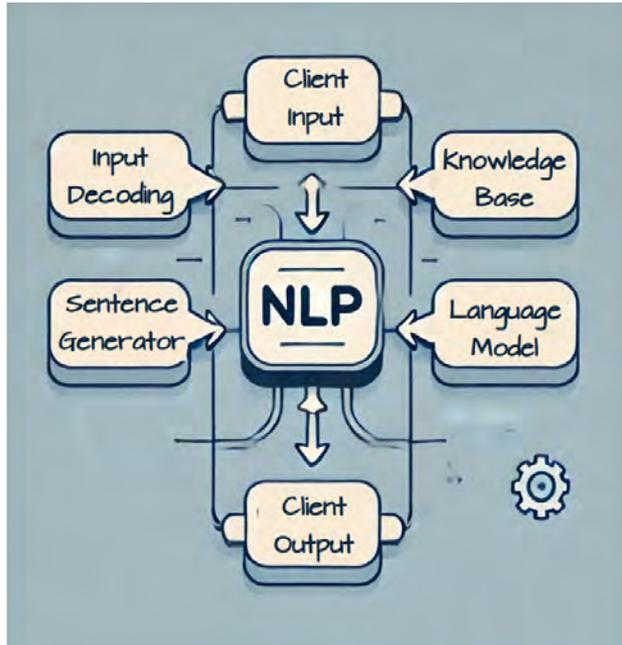


2.

Applicazioni in studi tecnici

Al servizio del professionista

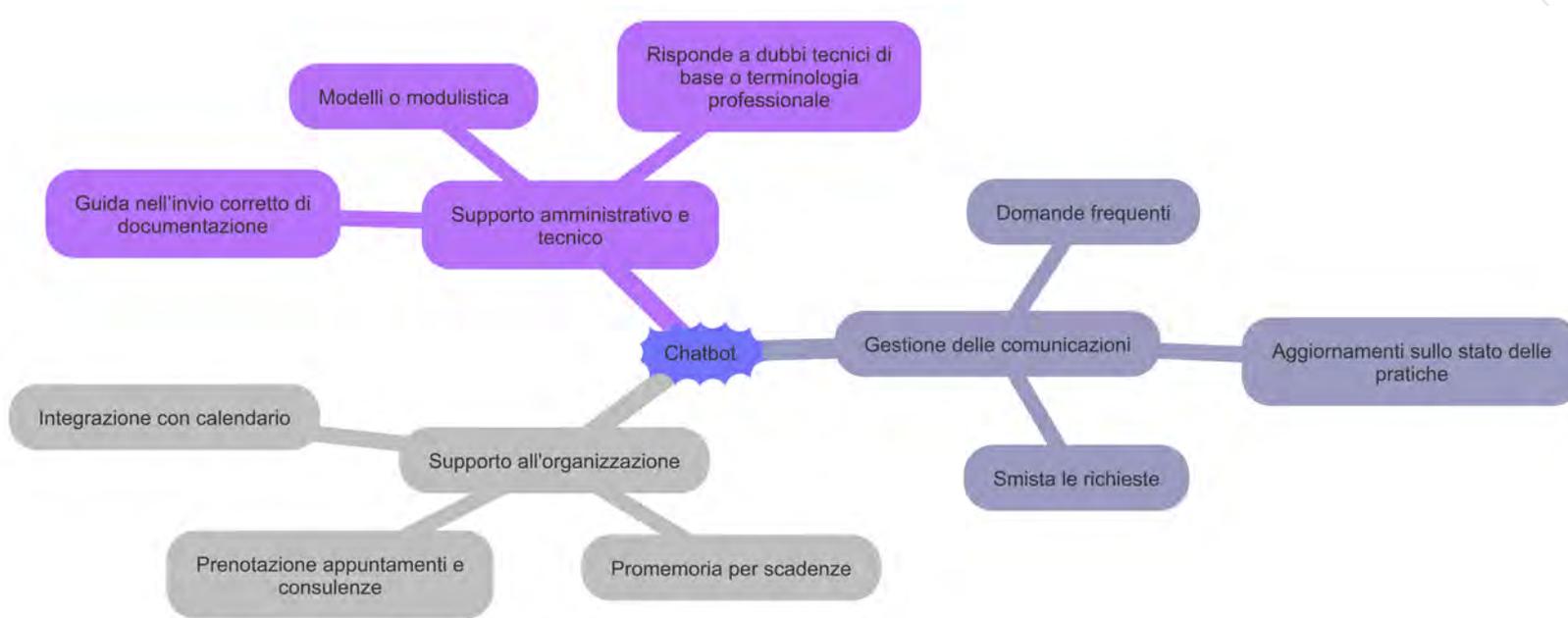
Chatbot per assistenza e supporto - 1



Chatbot = software che simula una conversazione con gli utenti, rispondendo a domande o eseguendo compiti automaticamente.

Capacità linguistiche + Contenuti

Chatbot per assistenza e supporto - 2



- Disponibile 24/7 per clienti e potenziali clienti
- Riduce i tempi di risposta e migliora la percezione di professionalità
- Raccoglie feedback sui servizi ricevuti

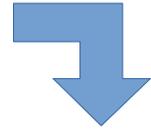
Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 1



Digitalizzazione documentale:

Smaterializzazione dei documenti cartacei

- Riduzione dei costi (archiviazione, stampa, spedizione)
- Condivisione semplificata via email o cloud
- Accesso rapido e ricerche più efficienti
- Risparmio di spazio fisico negli uffici



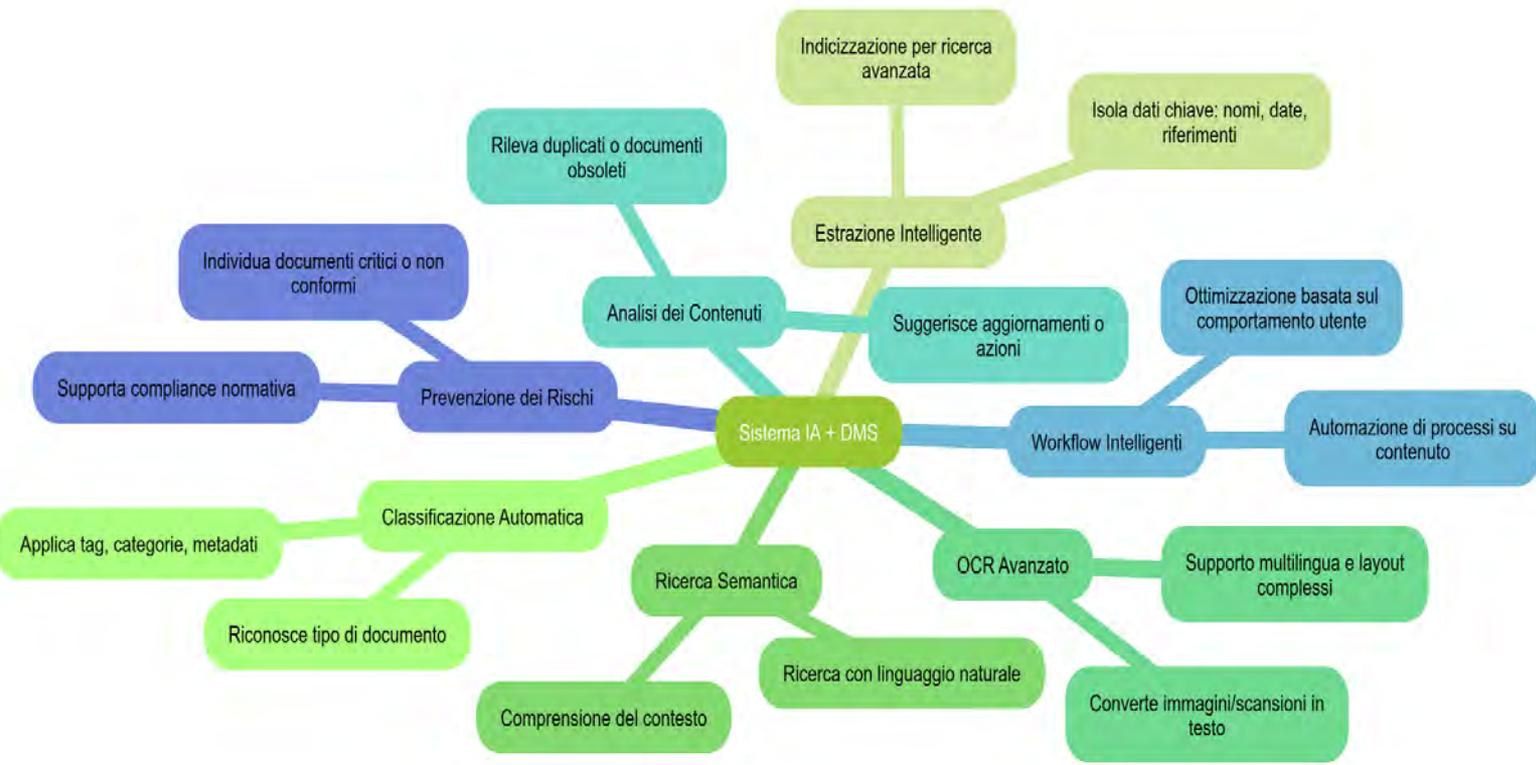
Intelligent document processing:

Usa A.I. per comprendere contenuti, contesto e linguaggio

- Riconoscimento intelligente di testi, tabelle, firme e campi specifici
- Automatizza flussi di lavoro documentali: classificazione, validazione, archiviazione



Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 2



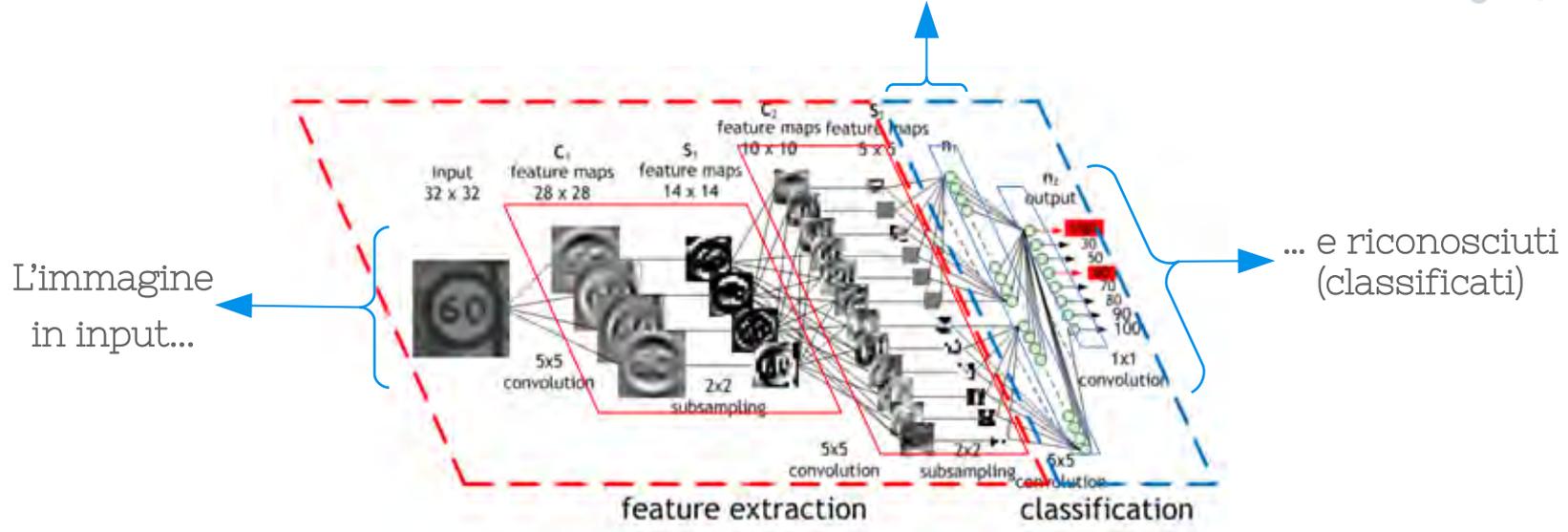
Miglioramento dell'efficienza operativa
Maggiore accuratezza dei dati

- Accesso e recupero dei documenti ottimizzati
- Sicurezza e scalabilità

Computer Vision - 1

Sistemi in grado di analizzare e interpretare immagini e video in modo automatico.

... che vengono rimontati insieme ...



...viene scomposta nei suoi componenti essenziali (linee, archi, colori)...

Computer Vision - 2

Sistemi in grado di analizzare e interpretare immagini e video in modo automatico.



Monitoraggio continuo e predittivo

Controllo in tempo reale lo stato di infrastrutture, impianti o cantieri, per rilevare anomalie prima che diventino criticità.

Documentazione digitale più efficiente

L'estrazione automatica di informazioni rende più semplice l'organizzazione e l'archiviazione.

Riduzione del tempo e dei costi operativi

L'automazione fa risparmiare tempo e riduce gli interventi manuali o in loco.

Aumento della precisione

Si riducono gli errori umani nell'identificazione di difetti, misurazioni o confronti visivi, migliorando l'affidabilità dei risultati tecnici.



3.

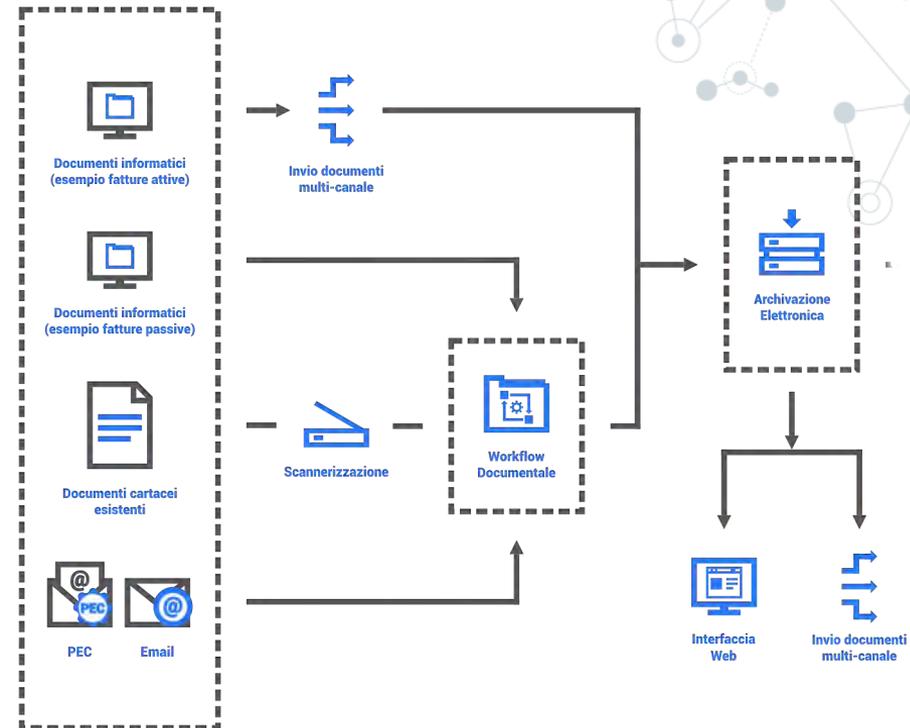
Applicazioni negli Ordini

Al servizio dei professionisti

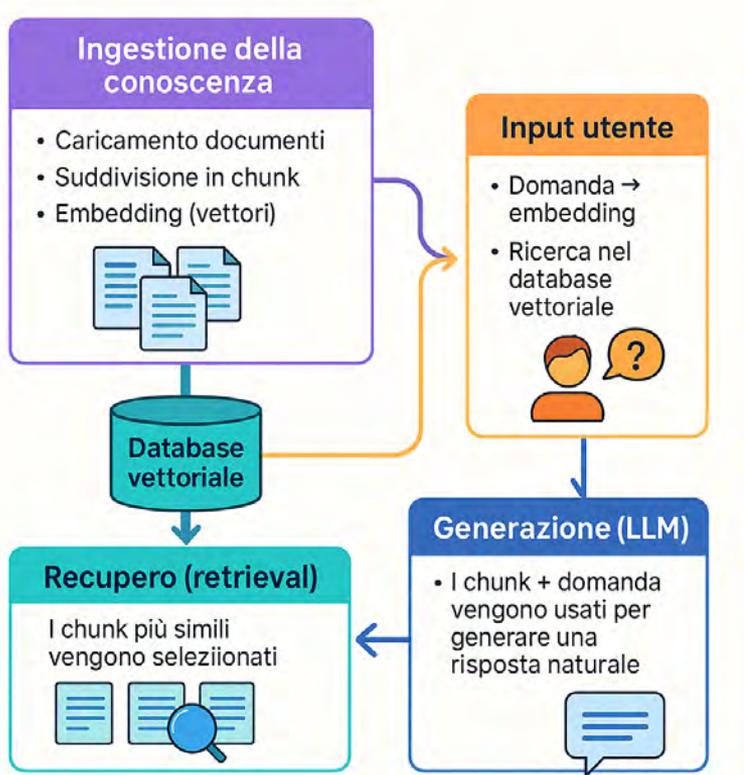
Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 3

Le complicazioni per un Ordine professionale:

- L'Ordine gestisce le informazioni di numerosi professionisti, richiedendo sistemi avanzati per organizzare e proteggere una vasta quantità di dati sensibili.
- Obblighi normativi stringenti: Gli Ordini devono attenersi a normative specifiche sulla conservazione dei documenti, garantendo l'integrità e la disponibilità delle informazioni per periodi prolungati, spesso superiori a quelli richiesti a uno studio professionale.
- Responsabilità deontologiche: Oltre agli obblighi legali, gli Ordini hanno doveri etici nella gestione dei dati, assicurando che la documentazione sia trattata con la massima riservatezza e professionalità.
- Gestione di procedimenti disciplinari: La documentazione relativa a procedimenti interni deve essere conservata accuratamente, poiché può avere implicazioni legali e professionali significative.



Sistemi RAG+LLM - 1



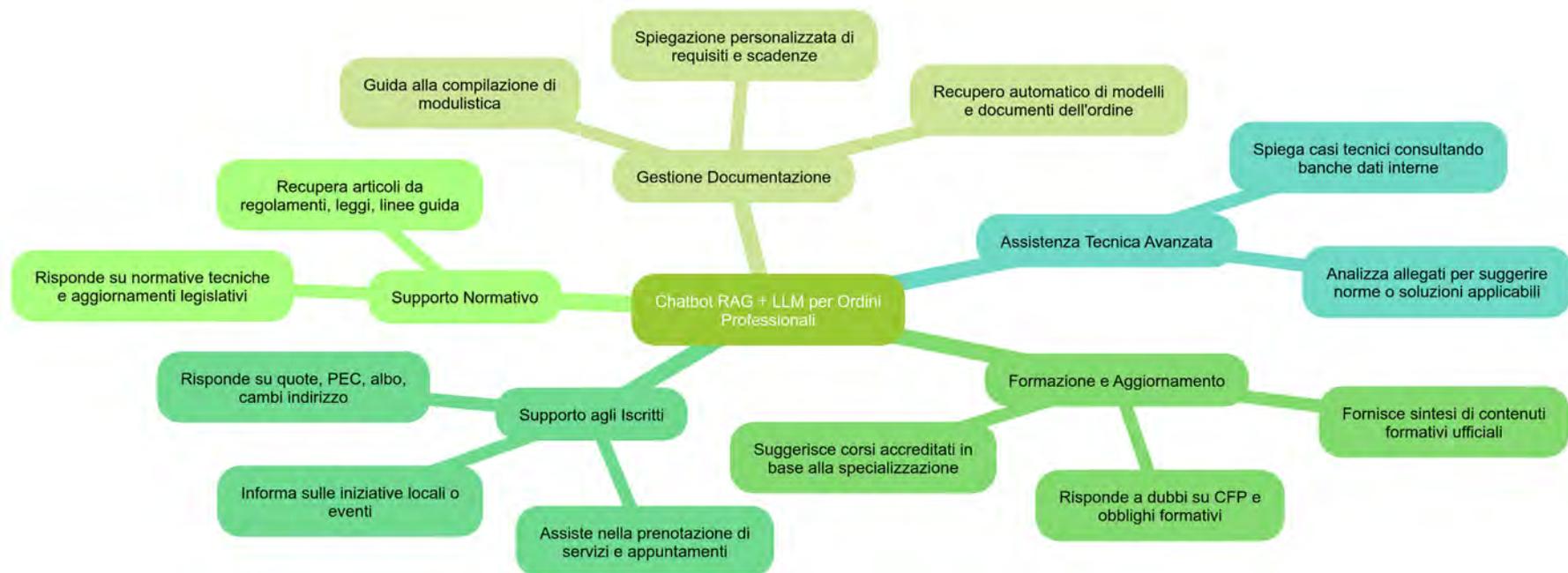
Sviluppati su larga scala

=
Affidabili



Proprietari = Certi e Validati

Sistemi RAG+LLM - 2



Risposte aggiornate e affidabili

Le informazioni provengono da fonti ufficiali (documenti, regolamenti, circolari), garantendo risposte coerenti con le normative attuali.

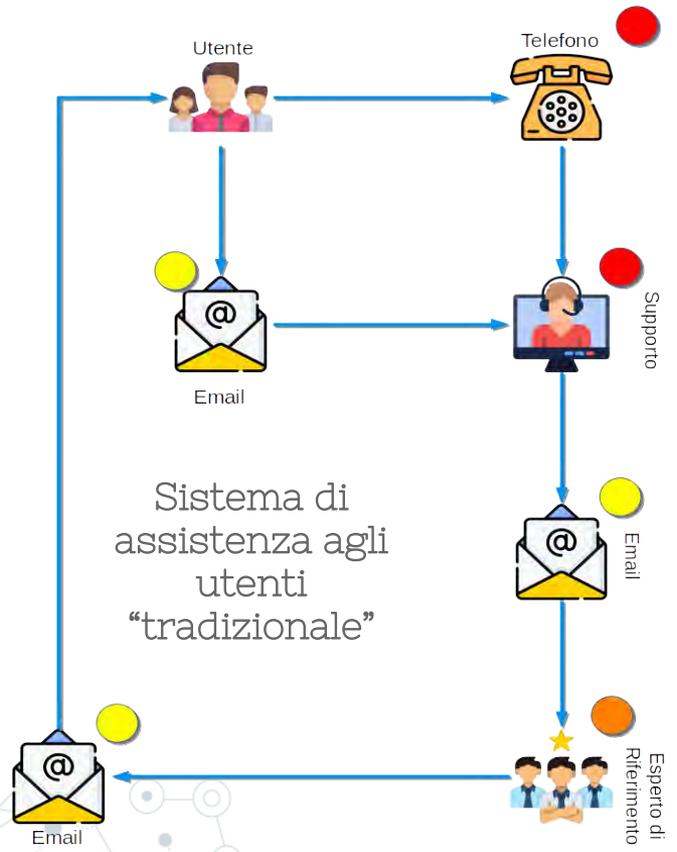
Supporto personalizzato per ogni iscritto

Adatta le risposte al profilo dell'utente (es. tipo di professione, sede territoriale), offrendo un'assistenza su misura.

Riduzione del carico sul personale

Automatizza le richieste ripetitive e consente allo staff dell'Ordine di dedicarsi a pratiche più complesse o delicate. 24/7.

Help Desk - 1

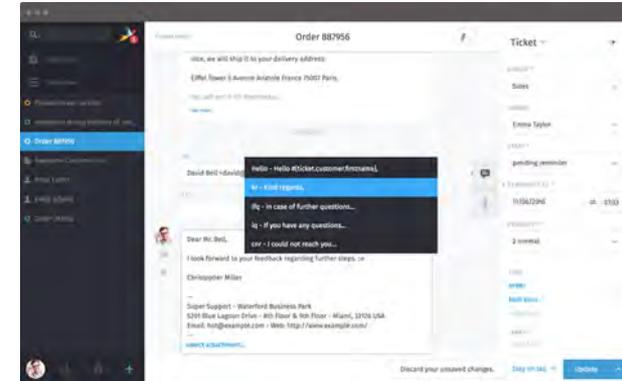
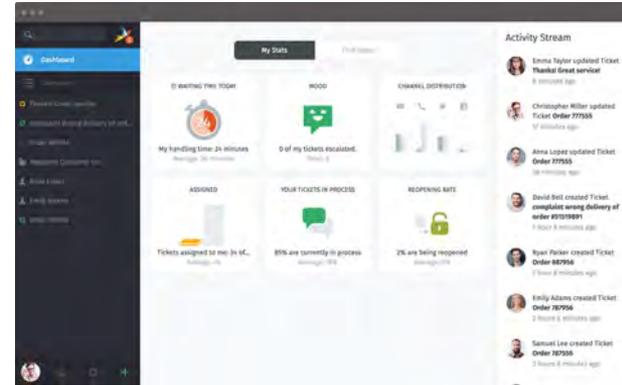


-  **Numerose email e telefonate**
-  **Lunghe attese e risposte lente**
-  **Tempo sottratto ad altre attività**
-  **Costi operativi elevati**

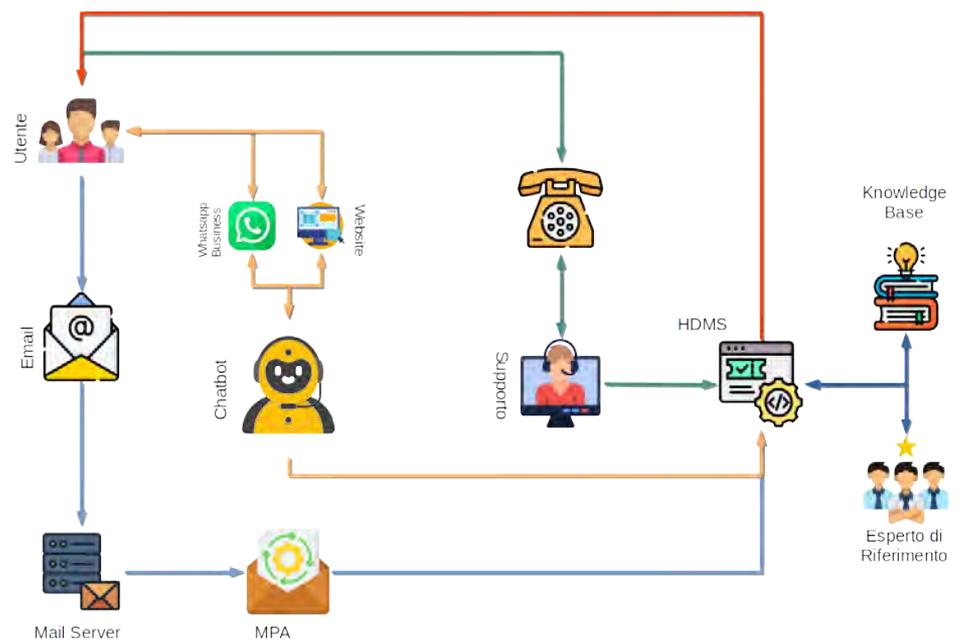
Help Desk Management system

Un help desk management system (HDMS) è un software progettato per gestire e automatizzare i processi di assistenza e supporto all'interno di un'organizzazione. Ecco i principali vantaggi nell'utilizzo di un HDMS:

- **Centralizzazione delle richieste:** raccoglie tutte le richieste di assistenza in un unico punto, facilitando il monitoraggio e la gestione dei ticket.
- **Miglioramento dell'efficienza:** L'automazione di attività come l'assegnazione dei ticket, il monitoraggio dello stato, le risposte automatiche e la generazione di report consente di migliorare l'efficienza del team di supporto.
- **Maggiore visibilità e tracciabilità:** Un HDMS fornisce una visione d'insieme di tutte le richieste, permettendo di monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento e la risoluzione dei problemi.
- **Miglioramento della soddisfazione dell'utente:** Una migliore organizzazione e tempestività di risposta del team di supporto contribuisce a migliorare la soddisfazione e l'esperienza degli utenti finali.
- **Reporting e analisi dei dati:** I HDMS offrono funzionalità di reportistica e analisi dei dati, consentendo di identificare tendenze, aree di miglioramento e ottimizzare i processi di assistenza.



Help Desk - 2



Dopo: Assistenza Modernizzata

- Gestione centralizzata**
- Tempi di risposta più rapidi**
- Maggiore efficienza**
- Costi ridotti**

Tempo medio per richiesta 10-15 min	➔	Tempi di risposta più rapidi 5-10 min
% richieste ripetitive Alto	➔	% richieste ripetitive ↓ 70%
Costo per richiesta 10-15 €	➔	Costo per richiesta 1-2 €

Thanks!

Domande? Dubbi? Idee?

saul.imbrici@sonicitconsulting.it

